



## STÍŽNOST

1.	<b>Identifikační číslo</b>	001
3.	<b>Pojmenování (název) životní situace</b>	<b>Stížnost</b>
4.	<b>Základní informace k životní situaci</b>	Stížnost je podání, jež vyjadřuje určitý projev nespokojenosti s něčím nebo s někým a týká se zejména osobních zájmů osoby, která je učinila. Pro posouzení, zda se jedná o stížnost, je rozhodující obsah podání, nikoliv jeho označení osobou, která podání učinila. Za stížnost se nepovažují zejména návrhy na zahájení řízení, řádné či mimořádné opravné prostředky, námítky proti jednotlivým úkonům a opatřením spojeným s výkonem rozhodnutí podle zvláštních předpisů, podněty v rámci ochrany před nečinností, podněty k provedení dozoru nebo kontroly. Stížnost podaná ve prospěch (či neprospěch) jiného je oznámením, stížnost sledující širší společenský zájem je podnětem.
5.	<b>Kdo je oprávněn v této věci jednat (podat žádost apod.)</b>	Fyzická osoba, která podává stížnost a dosáhla věku 18 let. Právníká osoba.
6.	<b>Jaké jsou podmínky a postup pro řešení životní situace</b>	Stížnost nemá předepsanou formu a náležitosti, musí však být patrné, kdo ji podává, které věci se týká, případně co se navrhuje.
7.	<b>Jakým způsobem můžete zahájit řešení této životní situace</b>	Stížnosti se podávají písemně (v individuálních případech zaměstnanec úřadu sepíše záznam na stanovený tiskopis), ústně do záznamu, je možné je zaslat poštou, doručit osobně, popř. jiným způsobem-telefon, email, datová schránka.
8.	<b>Na které instituci životní situaci řešit</b>	ÚMČ Brno-Kníničky, Nová 11, 635 00 Brno
9.	<b>Kde, s kým a kdy můžete tuto životní situaci řešit</b>	Lenka Ištvanová, po telefonické domluvě v úředních hodinách pondělí a středa 8,00 – 17,00 hodin.
10.	<b>Jaké doklady je nutné mít s sebou</b>	Nejsou požadovány, dle vlastního uvážení je stěžovatel předloží současně se stížností.
11.	<b>Jaké jsou potřebné formuláře a kde jsou k dispozici</b>	Formulář ani forma stížnosti není stanovena.
12.	<b>Jaké jsou poplatky a jak je lze uhradit</b>	Bez poplatku
13.	<b>Jaké jsou lhůty pro vyřízení</b>	Stížnosti musí být prošetřeny a vyřízeny bezodkladně, nejdéle do 60 dnů ode dne, kdy byly doručeny ÚMČ Brno-Kníničky. Stěžovatel je v uvedené lhůtě písemně informován o způsobu vyřízení stížnosti.
14.	<b>Kteří jsou další účastníci (dotčení) řešení životní situace</b>	
15.	<b>Jaké další činnosti jsou po žadateli požadovány</b>	Nejsou.
16.	<b>Elektronická služba, kterou lze využít</b>	Stížnost s ověřeným elektronickým podpisem lze podat na el. adresu <a href="mailto:podatelna.kninicky@brno.cz">podatelna.kninicky@brno.cz</a> .
17.	<b>Podle kterého právního předpisu se postupuje</b>	Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ust. § 16 odst. 2 písm. f) a g), odst. 3, ust. § 17. Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ust. § 175. Zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ust. § 16a. Zákon č. 280/2009 Sb., daňový řád, ust. § 261.
18.	<b>Jaké jsou související předpisy</b>	Listina základních práv a svobod; Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních

		údajů); zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů; Statut města Brna; Směrnici ÚMČ Brno-Kníničky; Pravidla pro přijímání, evidování a vyřizování stížností.
19.	<b>Jaké jsou opravné prostředky a jak se uplatňují</b>	Opravné prostředky nelze uplatnit, lze podat opakovanou stížnost, pokud obsahuje nové skutečnosti. U stížností dle § 175 správního řádu a dle § 261 daňového řádu lze požádat nadřízený správní orgán resp. nadřízeného správce daně o přešetření způsobu vyřízení stížnosti.
20.	<b>Jaké sankce mohou být uplatněny v případě nedodržení povinností</b>	Podání stížnosti nesmí být stěžovateli na újmu; odpovědnost za trestný čin nebo přestupek není tímto dotčena.
21.	<b>Nejčastější dotazy</b>	Nelze zobecnit.
22.	<b>Další informace</b>	Internet – portál veřejné správy.
24.	<b>Související životní situace a návody, jak je řešit</b>	Petice - upravuje zákon č. 85/1990 Sb., o právu petičním. Podání adresovaná radě nebo zastupitelstvu obce - upravuje zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení).
25.	<b>Za správnost popisu odpovídá</b>	ÚMČ Brno-Kníničky
26.	<b>Kontaktní osoba</b>	Lenka Ištvanová
27.	<b>Popis je zpracován podle právního stavu</b>	1.1.2021
28.	<b>Popis byl naposledy aktualizován</b>	28.4.2021
29.	<b>Datum konce platnosti popisu</b>	Bez omezení
30.	<b>Případná upřesnění a poznámky k řešení životní situace</b>	Nejsou.