

Stížnosti

1. **Kód 001**
2. **Pojmenování životní situace** Stížnost
3. **Základní informace** Stížnost je podání, jenž vyjadřuje určitý projev nespokojenosti s něčím nebo s někým a týká se osobních zájmů osoby, která je učinila. Za stížnost se nepovažují návrhy na zahájení řízení, odvolání, námitky proti jednotlivým úkonům a opatřením spojeným s výkonem rozhodnutí podle zvláštních předpisů. Stížnost podaná ve prospěch jiného je oznámením, stížnost sledující širší společenský prospěch je podnětem.
4. **Kdo je oprávněn v této věci jednat** Fyzická osoba, která dosáhla věku 18 let. Právnícká osoba.
5. **Jaké jsou podmínky a postup při řešení životní situace** Stížnost nemá předepsanou formu a náležitosti, musí však být patrné kdo ji činí, které věci se týká, případně co se navrhuje.
6. **Jakým způsobem zahájit řešení životní situace** Stížnosti se podávají písemně, Stížnost je možné zaslat poštou, doručit osobně, popř. jiným způsobem (fax, e-mail).
7. **Na které instituci životní situaci řešit** Úřad městské části Brno-Kníničky, Nová 11.
8. **Kde, s kým a kdy životní situaci řešit** ÚMČ Brno-Kníničky, tajemnice úřadu Bc. Barbora Dvořáková v úřední dny pondělí a středa 8:00 – 17:00 hod..
9. **Jaké doklady je nutné mít s sebou** Nejsou požadovány.
10. **Jaké jsou potřebné formuláře a kde jsou k dispozici** Nepoužívají se.
11. **Jaké jsou poplatky a jak je lze uhradit** Bez poplatku.
12. **Jaké jsou lhůty pro vyřízení** Stížnosti musí být prošetřeny a vyřízeny bezodkladně, nejdéle do 60 dnů ode dne, kdy byly doručeny.
13. **Kterí další účastníci (dotčení) řešení životní situace**
14. **Elektronická služba, kterou lze využít** info@brno-kniničky.cz
15. **Podle kterého právního předpisu se postupuje –**
 - Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích
 - Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád
16. **Jaké jsou související předpisy**
 - Listina základních práv a svobod
 - Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů
 - Směrnice tajemníka ÚMČ Brno-Kníničky č. 7/2006, k zákonu č. 106/1999 Sb.
 - Směrnice tajemníka ÚMČ Brno-Kníničky č. 6/2006, vyřizování stížností
17. **Jaké jsou opravné prostředky a jak se uplatňují** Opravné prostředky nelze uplatnit, pouze lze podat opakovanou stížnost, pokud obsahuje nové skutečnosti. U stížností dle § 175 správního řádu lze požádat nadřízený správní orgán o prošetření způsobu vyřízení stížnosti.
18. **Jaké sankce mohou být uplatněny v případě nedodržení povinností** Nejsou.
19. **Nejčastější dotazy** Nelze zobecnit.
20. **Další informace** Portál veřejné správy.
21. **Informace o popisovaném postupu (řešení životní situace) je možné získat také z jiných zdrojů nebo v jiné formě**
22. **Související životní situace a návody, jak je řešit** Petice, zákon č. 85/1990 Sb., o právu petičním
23. **Za správnost popisu odpovídá útvar** Úřad městské části Brno-Kníničky, Nová 11
24. **Kontaktní osoba** Bc. Barbora Dvořáková
25. **Popis je zpracován podle právního stavu ke dni** 7.5.2007
26. **Popis byl naposledy aktualizován** 17.1.2012