



STÍŽNOSTI

1.	Kód	001
2.	Pojmenování (název) životní situace	Stížnost
3.	Základní informace k životní situaci	Podání vyjadřující určitý projev nespokojenosti s něčím nebo s někým a týká se osobních zájmů osoby, která je učinila. Za stížnost se nepovažují návrhy na zahájení řízení, odvolání, námítky proti jednotlivým úkonům a opatřením spojeným s výkonem rozhodnutí podle zvláštních předpisů.
4.	Kdo je oprávněn v této věci jednat (podat žádost apod.)	Fyzická osoba, která podává stížnost a dosáhla věku 18 let. Právníká osoba.
5.	Jaké jsou podmínky a postup pro řešení životní situace	Stížnost nemá předepsanou formu a náležitosti, musí být však patrné kdo ji činí a jaké věci se týká.
6.	Jakým způsobem můžete zahájit řešení této životní situace	Stížnosti se podávají písemně, při ústním podání zaměstnanec sepíše záznam. Stížnosti je možné zaslat poštou, doručit osobně.
7.	Na které instituci životní situaci řešit	ÚMČ Brno-Kníničky, Nová 11, 635 00 Brno
8.	Kde, s kým a kdy můžete tuto životní situaci řešit	Lenka Ištvanová, v úředních hodinách pondělí a středa 8,00 – 17,00 hodin.
9.	Jaké doklady je nutné mít s sebou	
10.	Jaké jsou potřebné formuláře a kde jsou k dispozici	Formulář žádosti není stanoven
11.	Jaké jsou poplatky a jak je lze uhradit	Bez poplatku
12.	Jaké jsou lhůty pro vyřízení	30 dnů ode dne, kdy byly doručeny ÚMČ Brno-Kníničky. O případném prodloužení lhůty (maximálně 60 dnů) rozhodne tajemník/starosta úřadu.
13.	Kteří jsou další účastníci (dotčení) řešení životní situace	
14.	Jaké další činnosti jsou po žadateli požadovány	
15.	Elektronická služba, kterou lze využít	Stížnost s ověřeným elektronickým podpisem lze podat na el. adresu starosta@brno-kninicke.cz .
16.	Podle kterého právního předpisu se postupuje	Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ust. § 16 odst. 2 písm. g), odst. 3, ust. § 17. Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ust. § 175. Zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ust. § 16a.
17.	Jaké jsou související předpisy	Listina základních práv a svobod, uvozená Ústavním zákonem č. 23/1991 Sb., ust. § 102 odst. 2 písm. n) zák. č. 128/2000 Sb., o obcích, Směrnici ÚMČ Brno-Kníničky, Pravidla pro přijímání, evidování a vyřizování stížností
18.	Jaké jsou opravné prostředky a jak se uplatňují	Opravné prostředky nelze uplatnit, pouze lze podat opakovanou stížnost, pokud obsahuje nové skutečnosti
19.	Jaké sankce mohou být uplatněny v případě nedodržení povinností	Nejsou
20.	Nejčastější dotazy	

21.	Další informace	Lenka Ištvanová
22.	Informace o popisovaném postupu (o řešení životní situace) je možné získat také z jiných zdrojů nebo v jiné formě	starosta@brno-knínicky.cz
23.	Související životní situace a návody, jak je řešit	
24.	Za správnost popisu odpovídá	ÚMČ Brno-Kníničky
25.	Kontaktní osoba	Lenka Ištvanová
26.	Popis je zpracován podle právního stavu	1.4.2020
27.	Popis byl naposledy aktualizován	1.4.2020
28.	Datum konce platnosti popisu	Bez omezení
29.	Případná upřesnění a poznámky k řešení životní situace	